

#### Jornadas sobre Planeamiento Estratégico, Información y Evaluación en la Universidad

20, 21 y 22 de abril de 2015





## SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIO



# ¿ Cómo transitar desde un sistema de gestión hacia un sistema de información ?



#### SISTEMAS DE GESTION

La universidad cuenta con distintos sistemas de gestión que administran grandes flujos de información: SIAP, SIGI, ALEPH, SGR, EXPE, SGB



#### Archivos de datos

También cuenta con varias tablas de datos, como por ejemplo:

- Ingresos de grado
- Ingresos de posgrado
- Egresos de grado
- Egresos de posgrados
- Censos de estudiantes de grado y posgrado.
- Censo de funcionarios (Docentes y TAS)



#### Acceso a los datos

- Microdatos sin identificación: Banco de datos de la FCS
- Microdatos con identificación: Protocolo aprobado por el CDC.
- Firmaron el protocolo: Medicina, CCI, ISEF, Agronomía, Psicología, CCEE, Odontología, Cs Sociales.
- ➤ 19 archivos de microdatos se entregaron en el último año.



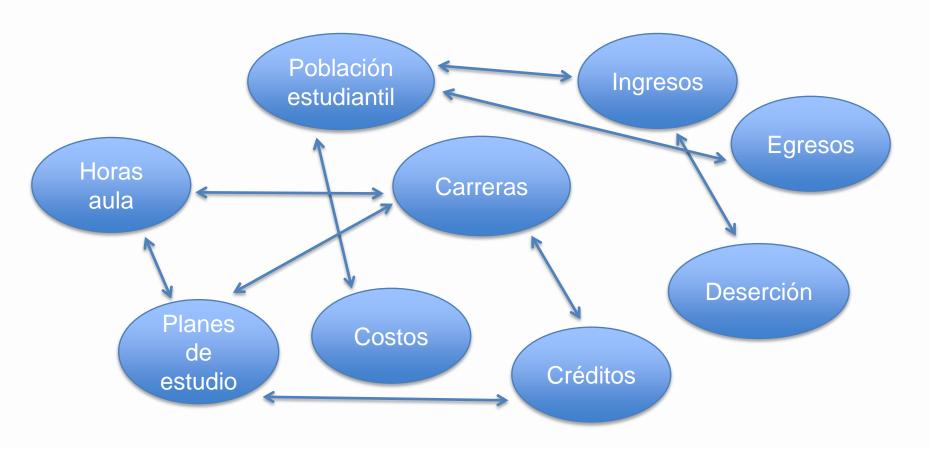
- Al no contar con un sistema integrado de información, se presentan problemas de tipo:
- Toma de decisiones sin contar con información oportuna y consistente.
- El tiempo de preparación de la información que requieren los distintos ámbitos (consejos, comisiones, direcciones, etc.) hace que no esté disponible oportunamente afectando su pertinencia.

- Distintos sectores que trabajan en la Udelar manejan datos que no son coherentes entre sí.
- Los datos existen pero están dispersos en los Servicios y deben solicitarse en cada oportunidad, ocasionando demoras en la entrega de los datos.

#### Jornadas sobre Planeamiento Estratégico, Información y Evaluación en la Universidad



#### **Datos**





#### **Necesidad**

- Grandes volúmenes de datos almacenados
- Métodos de análisis tradicionales desbordados
- Información "oculta" en dichos datos
- Entornos competitivos

Necesidad de nuevas tecnologías, herramientas, métodos de acceso y de almacenamiento



#### Relación informáticos-usuarios

- Informáticos y usuarios tienen objetivos diferentes.
- ¿Cómo facilitar el trabajo de ambos?
- Brindando autonomía a los usuarios, en la medida en que no se afecte la seguridad de los sistemas.

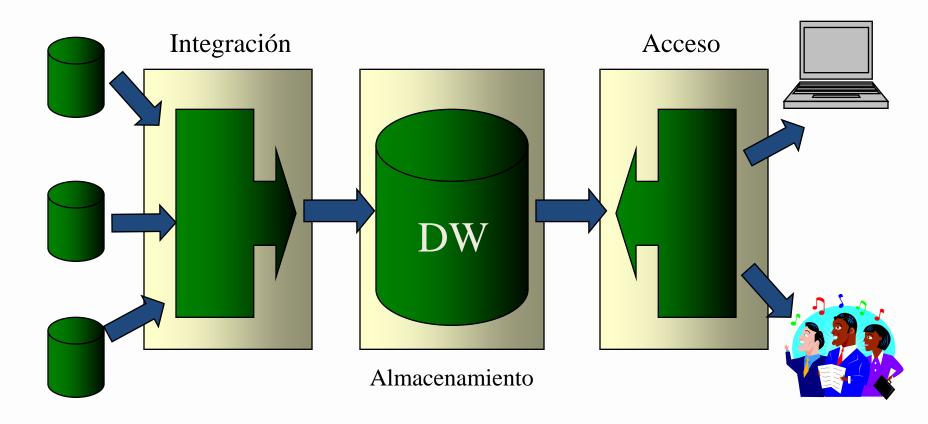


#### **Data Warehouse**

- Es una colección de datos
  - que sirve de apoyo a la toma de decisiones.
  - organizados por temas determinados
  - integrados
  - historiados
  - no volátiles



## Componentes del Data Warehouse





## Componentes del Data Warehouse

- Un cubo es una estructura multimensional para almacenar información, cada cara del cubo (hipercubo) es información.
- Un cubo permite que la información mostrada pueda ser manipulada dinámicamente.

#### Jornadas sobre Planeamiento Estratégico, Información y Evaluación en la Universidad







## Razones para el Data Warehouse

- Proporcionar un entorno en el que se requiera poco conocimiento sobre bases de datos para escribir y mantener consultas e informes.
- Proporcionar un repositorio de datos "depurados" de los sistemas transaccionales que permita generar informes sin tocar los sistemas transaccionales.
- Proporcionar un repositorio de datos de los sistemas transaccionales que contengan datos de un período de tiempo mayor, de modo que se puedan realizar consultas "históricas".



## Razones para el Data Warehouse

- Proporciona una herramienta para generar información orientada tanto al análisis como a la toma de decisiones, basándose en información integrada y global.
- Permite integrar datos de diversas fuentes
- Proporciona la capacidad de aprender de los datos del pasado.
- Permite predecir situaciones futuras.



## Ventajas del Data Warehouse

- Integra datos de producción con datos externos y gestiona historiales
- Contiene las informaciones útiles, las hace legibles y manipulables
- Agrupa datos de calidad (coherentes, actualizados, documentados)
- Útil si el análisis es iterativo: "Dame lo que te pido, que luego podré decirte lo que quiero realmente"



¿Construimos todo el DW desde el principio o hacemos diseños separados para cada tipo de usuario?



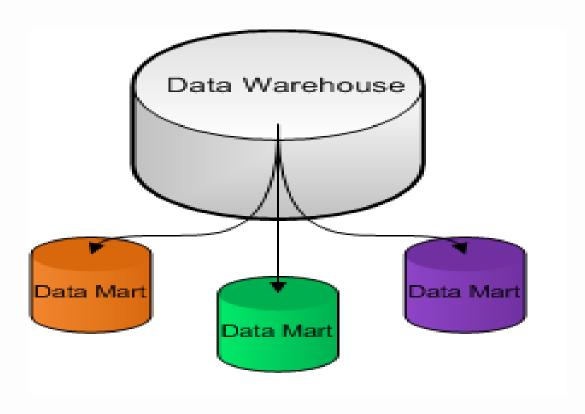
- 1era alternativa: Diseñar la base de datos del Data Warehouse global:
  - Mucho esfuerzo
  - Mucho tiempo
  - Los resultados tardan mucho tiempo
  - No es abordable en la mayoría de los casos



- 2da alternativa: Diseñar la base de datos de cada Data Mart por separado:
  - Mucho más sencillo
  - Menos tiempo
  - Menos recursos
  - La integración posterior de varios Data Mart puede complicarse ...

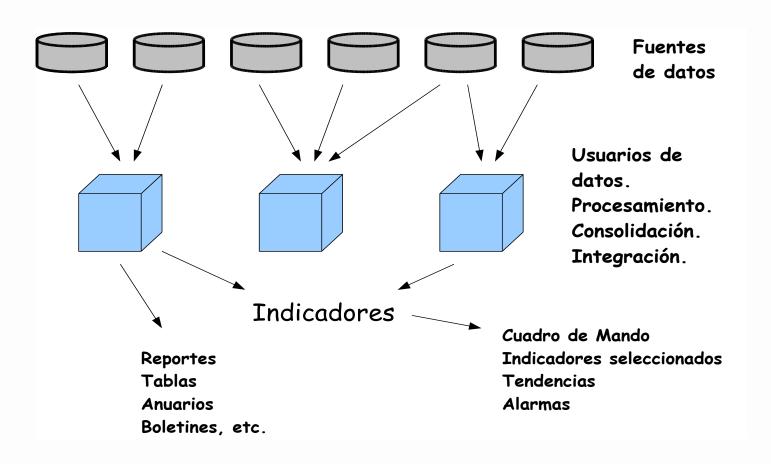
#### Jornadas sobre Planeamiento Estratégico, Información y Evaluación en la Universidad







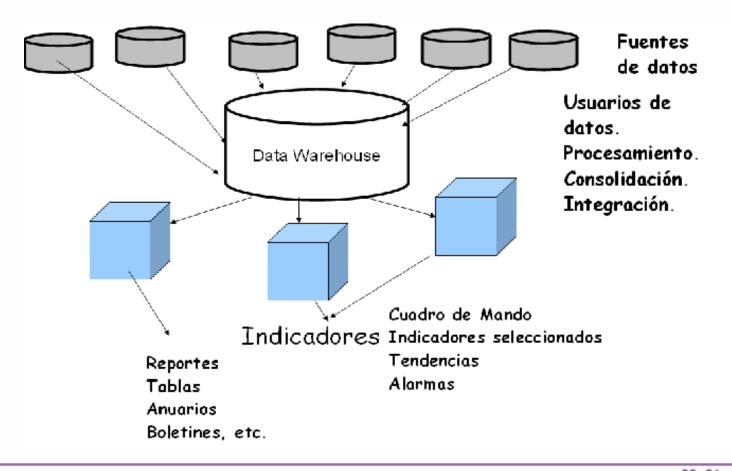
## Primera etapa



 Más adelante se irán agregando Data Marts, para construir el Data Warehouse global



## Segunda etapa





- ✓ Diseñar la Base de Datos de cada Data Mart sin perder de vista el objetivo final de integración.
- ✓ Planificar Data Marts separados pero que compartan aquellas definiciones comunes.



- Definir una estructura común (bus del data warehouse) sobre la que se construyen todos los data marts
- Data Marts con arquitectura de bus común



#### Características del sistema

- Información oportuna, sistematizada, integrada, pertinente, accesible y consistente.
- Visiones de la información ( por Servicio y a nivel Global ).
- Diferentes niveles de agregación y desagregación.
- Definiciones y criterios comunes consensuados, respetando especificidad de cada servicio.



#### Definiciones comunes

• Ingreso efectivo: es el estudiante que, además de haberse inscripto a curso/s y/o examen/es, registra alguna rendición a examen/es, sin importar aprobación/reprobación en un período definido (quedan incluidos en definición aquellos estudiantes aprueban cursos sin necesidad de rendir exámenes). Pro Rectorado de Gestión



#### Definiciones comunes

 Estudiante activo: Es aquel estudiante que registra alguna actividad curricular de rendición de curso o examen en los últimos dos años en alguna carrera de la UDELAR más la generación nueva a la UDELAR.



#### Resultados

- Posibilidad del usuario de realizar sus propias consultas
- Acceso a la información a través de distintos niveles, como por ejemplo por FACULTAD y UNIVERSIDAD
- Distintos niveles de usuarios



#### Resultados

- Cruzamiento de variables
- N° de estudiantes con asignaturas y/o cursos aprobados según año de ingreso
- N° de estudiantes por sexo según lugar de nacimiento
- N° de egresados por sexo según duración de la carrera
- Avance en la carrera según lugar donde cursó sexto año
- CÁLCULO DE INDICADORES