

Principales resultados de la Encuesta¹ a estudiantes de la Udelar para la evaluación de la propuesta educativa en la modalidad virtual del primer semestre 2020

Introducción

El presente informe detalla los principales resultados de la encuesta a estudiantes de grado de la Udelar para la evaluación de la propuesta educativa en la modalidad virtual del primer semestre 2020. Dicho relevamiento fue realizado por la Dirección General de Planeamiento (DGPlan) a solicitud del Rector de la Udelar, y bajo la conformación de un grupo de trabajo integrado por la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE), Rectorado y DGPlan.

A continuación se presentarán los antecedentes que motivaron dicho estudio, el diseño metodológico junto al detalle del relevamiento, y los principales resultados que se derivan de dicha encuesta.

Antecedentes

De acuerdo a la emergencia sanitaria que atraviesa el país a raíz de la pandemia de COVID-19, el Consejo Directivo Central de la Udelar aprobó en el mes de marzo la siguiente resolución relativa a la enseñanza en la Universidad:

- 1. Suspender las actividades presenciales en la Universidad de la República, salvo aquellas excepciones estipuladas en las resoluciones previas (y difundidas en los comunicados 1 al 9), hasta que las condiciones sanitarias permitan su implementación en condiciones de seguridad.*
- 2. Establecer que la enseñanza se organice sostenida en plataformas digitales durante lo que resta del primer semestre de 2020.*
- 3. Asegurar desde los servicios el dictado de los cursos del primer semestre sobre esta base, incorporando evaluaciones adecuadas para esta modalidad, salvo en aquellos casos en los que, por razones fundadas, deba establecerse en un nuevo calendario. Los servicios deberán informar a la Comisión Sectorial de Enseñanza sobre los cursos en esta última situación.*
- 4. La Universidad buscará asegurar que todos los estudiantes se encuentren en condiciones de cursar bajo las modalidades establecidas, encaminando las gestiones correspondientes para intentar asegurarles acceso a internet y a equipos informáticos.*

En el marco de dicha resolución, y en particular a lo referido en el punto 2, desde el rectorado se definió necesario estimar el seguimiento de los cursos por parte de los estudiantes, y evaluar los niveles de satisfacción y dificultades asociados a la no presencialidad de los mismos

¹ Información amparada al secreto estadístico y protección de datos de acuerdo a las Ley N°16.616 y Ley N°18.331 correspondientemente.

durante el primer semestre del año 2020. Dicha información será un insumo clave para evaluar y mejorar las propuestas educativas en la Universidad.

Metodología

Se desarrolló un diseño metodológico de investigación por encuesta, con la finalidad de cubrir los siguientes objetivos:

- a. estimar la proporción de estudiantes que mantuvieron vínculo con los cursos,
- b. evaluar nivel de satisfacción general de la propuesta educativa del semestre en la modalidad virtual,
- c. identificar dificultades que los estudiantes tuvieron para seguir / adaptarse a los cursos bajo esta modalidad,
- d. identificar fortalezas que los estudiantes destacan de los cursos bajo esta modalidad,
- e. conocer la situación respecto a las responsabilidades de cuidado de los estudiantes.

De acuerdo a los objetivos del estudio y las características de la población, se diseñó una encuesta auto-administrada vía web, a una muestra de estudiantes de la Udelar. El universo estuvo compuesto por todos los estudiantes de grado² de la Udelar con inscripciones a cursos durante el primer semestre del 2020 (se consideraron las inscripciones correspondientes a todos los departamentos del país donde la Udelar cuenta con oferta académica). La unidad de análisis son los estudiantes en tanto personas, independientemente al número de carreras en la que están inscriptos. De acuerdo a estos criterios, el tamaño de la población definida alcanza a 99.839 estudiantes.

Toda la información referida a las inscripciones de estudiantes a la Udelar se registra en el Sistema de Gestión Administrativa de la Enseñanza (SGAE), a partir del cual se procedió a la elaboración del marco muestral para la selección de los casos a encuestar.

La elaboración del formulario se realizó de acuerdo a los requerimientos identificados por el grupo de trabajo integrado por la CSE, Rectorado y DGPlan; y el desarrollo informático del mismo estuvo a cargo del Servicio Central de Informática de la Universidad (SeCIU). En el anexo se detalla el formulario. El resto de las variables que permiten caracterizar a la población estudiantil y las inscripciones, no fueron indagadas en la encuesta ya que se extrajeron de los registros administrativos del SGAE.

La organización del trabajo de campo abarcó las etapas: diseño, capacitación del personal técnico, implementación de las soluciones operativas para la administración de la muestra, el sistema de monitoreo en tiempo real del avance del relevamiento, y el desarrollo de la estrategia de comunicación y contacto a los estudiantes seleccionados en la muestra.

El relevamiento fue realizado entre los días lunes 22 de junio y miércoles 1 de julio, mediante la plataforma web de formularios estadísticos autogestionados de la Udelar (FORMA), y en el mismo trabajaron funcionarios de la DGPlan y del SeCIU.

² Incluye todos los niveles de formación contenidos en la Ordenanza de Estudios de Grado de la Udelar.

Diseño de la muestra

La población estudiantil que se inscribió a algún curso para el primer semestre del año 2020 alcanzó un total de 99.839 estudiantes, de acuerdo a datos extraídos del SGAE al 16 de junio de 2020.

La tabla siguiente muestra la población según la generación de ingreso:

Generación	Nro. de estudiantes
Generación 2020	17.769
Generaciones anteriores	82.070
Total	99.839

✓ *Cobertura geográfica*

La encuesta fue diseñada para dar resultados a nivel nacional.

✓ *Marco muestral*

El marco de muestreo que se empleó para esta encuesta es una lista de estudiantes que se inscribieron a algún curso durante el primer semestre del año 2020. Esta lista se elaboró a partir de una consulta al Sistema de Gestión Administrativa de Estudiantes (SGAE) realizada por el SeCIU el 16 de junio de 2020, de la cual se obtuvo, además de los datos de contacto de los estudiantes, el sexo, lugar de nacimiento, el año de ingreso a la Udelar y la cantidad de cursos inscriptos en el primer semestre 2020.

✓ *Diseño de la muestra*

El diseño muestral se caracteriza por ser probabilístico (las unidades de selección tienen una probabilidad conocida y distinta de cero de ser seleccionadas), por lo cual los resultados obtenidos de la encuesta se generalizan a toda la población.

A su vez es estratificado por año de ingreso a la Udelar, generando 2 estratos: uno referido a la generación de ingreso a la Udelar del año 2020, y otro para los estudiantes de generaciones anteriores; donde la unidad de selección es el estudiante que se inscribió a algún curso durante el primer semestre. Dentro de cada estrato se realizó un muestreo aleatorio simple.

✓ *Afijación de la muestra*

Se entiende por afijación de la muestra el problema de determinar el tamaño de la muestra en cada estrato del universo. La muestra se determina para obtener cierta precisión y seguridad en la estimación de la proporción de alguna característica de interés.

La determinación del tamaño de la muestra se realiza a partir de una variable de tipo Bernoulli y el tamaño de la muestra se determina a los efectos de obtener una precisión inferior al 3,5%

y una seguridad del 95% en la estimación de la proporción de estudiantes que poseen una característica de interés en el interior de cada uno de los estratos. En cuanto a la heterogeneidad de la población, previo al estudio se desconocía la proporción (p) de estudiantes respecto a la propiedad de interés, por lo que se utilizó un valor de $p = 0,5$, lo que significa calcular la varianza más desfavorable.

El tamaño de la muestra se calcula para cada estrato:

$$n_o = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.035^2} = 784$$

✓ *Muestra obtenida*

El tamaño de la muestra teórica es de 1.568 casos, de los cuales fueron encuestados 1.305 estudiantes, lo cual arroja una tasa global de respuesta del 83,2%. Evaluando la tasa de respuesta obtenida, se obtiene una precisión inferior a casi el 4% en el interior de cada uno de los estratos.

La siguiente tabla muestra el número de estudiantes encuestados por generación ingreso:

Generación	Muestra teórica	Muestra obtenida	Tasa de respuesta
Generación 2020	784	662	84,4%
Generaciones anteriores	784	643	82,0%
Total	1.568	1.305	83,2%

Resultados³

De los 99.839 estudiantes inscriptos a cursos durante el primer semestre del 2020, el 84,5% indicó haber realizado cursos bajo la modalidad virtual, a raíz del cambio de modalidad aprobado por el CDC en marzo de 2020 producto de la emergencia sanitaria. De estos más de 84 mil estudiantes, casi el 92% logró finalizar alguno de estos cursos bajo la nueva modalidad, lo que equivale aproximadamente a unos 77.500 estudiantes.

Al especificar estos resultados según generación de ingreso a la Udelar (de acuerdo a los estratos contruidos para la presente encuesta), se obtiene que entre los estudiantes de la generación 2020 (es decir, que su primer ingreso a la Udelar es en el año 2020), la realización de cursos bajo la modalidad no presencial alcanzó al 88,5%; mientras que en los estudiantes de generaciones anteriores al 2020 fue de un 83,7%.

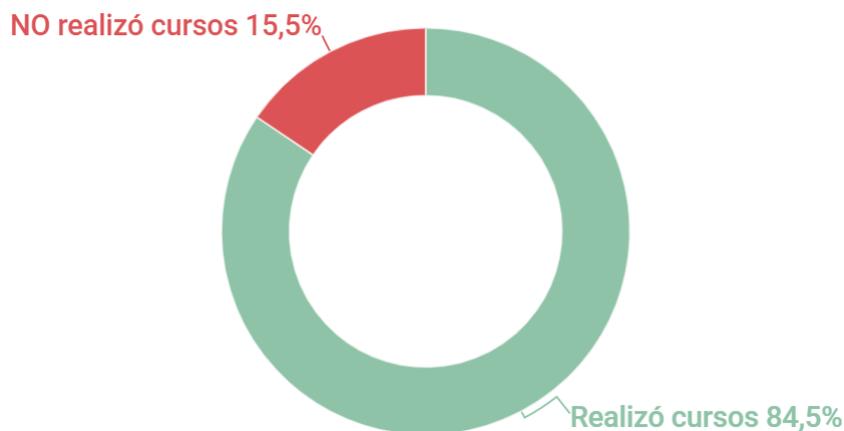
La participación de cursos virtuales presentó diferencias según la condición de actividad económica y la realización de tareas de cuidados, mientras que según sexo no se hallaron diferencias significativas. Entre los estudiantes que manifestaron estar trabajando el porcentaje de quienes realizaron cursos alcanzó un 79%, mientras que para quienes no trabajan fue de un 90%. Respecto a las responsabilidades de cuidado, el 79% de los estudiantes que asumen dicha responsabilidad lograron realizar cursos, mientras que este porcentaje sube al 85% entre los estudiantes que no realizan tareas de cuidado.

La evaluación que hacen los estudiantes sobre la propuesta educativa del semestre en la modalidad virtual refleja un nivel de satisfacción general favorable. El 56% de los estudiantes afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con la implementación de la nueva modalidad, mientras que quienes manifestaron estar insatisfechos o muy insatisfechos son el 20%. Indagados por las principales dificultades asociadas al cambio de modalidad, la afectación emocional y la sobrecarga de actividades de enseñanza fueron las dificultades con mayor mención, con un 66% y 50% respectivamente. Respecto a las fortalezas asociadas a la modalidad virtual de los cursos, los estudiantes destacaron el no tener que trasladarse y poder ver las clases en cualquier momento del día, con un 85% y 82% de menciones respectivamente. Por último, consultados sobre si creen que este cambio de modalidad afectó o afectará su proceso de enseñanza, el 49% manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo.

A continuación se presentan los cuadros y gráficos de las variables relevadas, tanto para el total de la población de estudiantes, como desagregados por generación de ingreso a la Udelar.

³ Los resultados se expresan en términos porcentuales a un dígito decimal, ante lo cual se aclara que la suma de los mismos puede diferir del 100% por cuestiones de redondeo.

Estudiantes según realización de cursos virtuales durante el primer semestre del año 2020



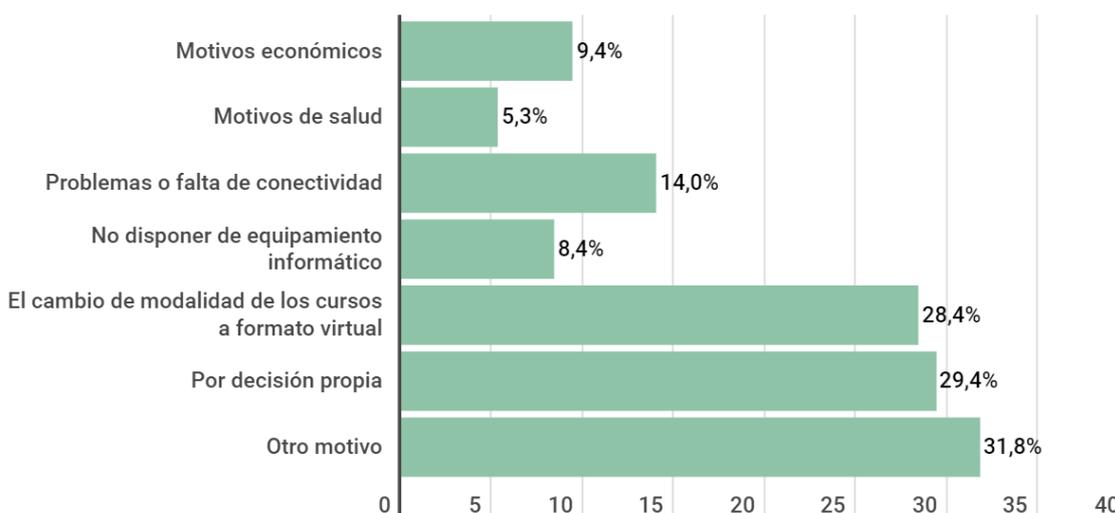
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes según realización de cursos virtuales durante el primer semestre del año 2020, por generación de ingreso

Realizó cursos a distancia/virtuales	Gen. 2020	Gen. anteriores
Si	88,5%	83,7%
No	11,5%	16,3%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento - Udelar

Motivos de no participación de cursos virtuales



Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondían.

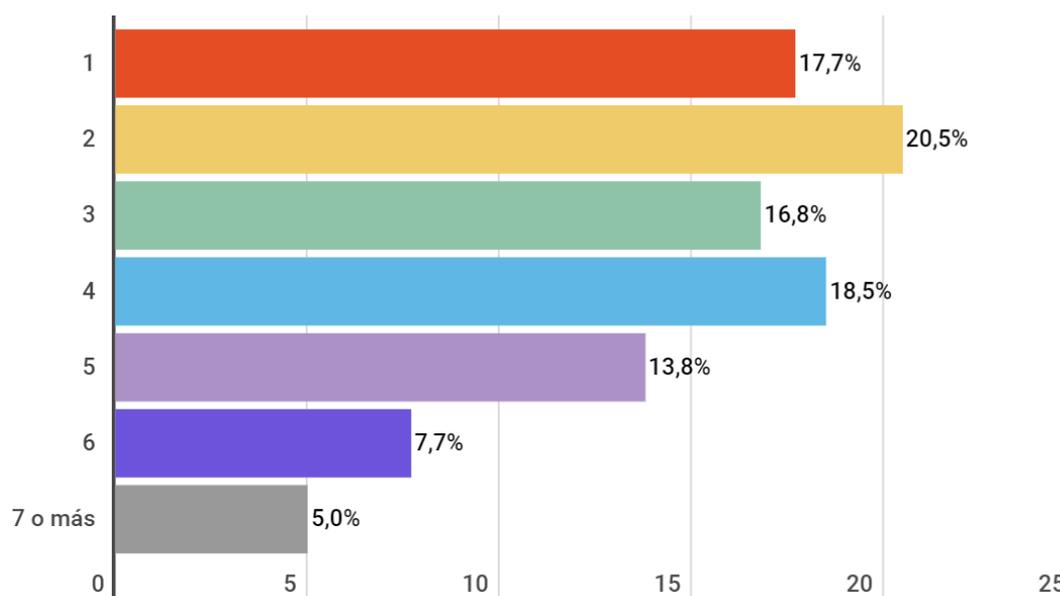
Motivos de no participación de cursos virtuales, por generación de ingreso

Motivos de no participación en cursos virtuales	Gen. 2020	Gen. anteriores
Motivos económicos	14,5%	8,6%
Motivos de salud	2,6%	5,7%
Problemas o falta de conectividad	25,0%	12,4%
No disponer de equipamiento informático	19,7%	6,7%
El cambio de modalidad de los cursos a formato virtual	52,6%	24,8%
Por decisión propia	28,9%	29,5%
Otro motivo	15,8%	34,3%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondan.

Cantidad de cursos realizados



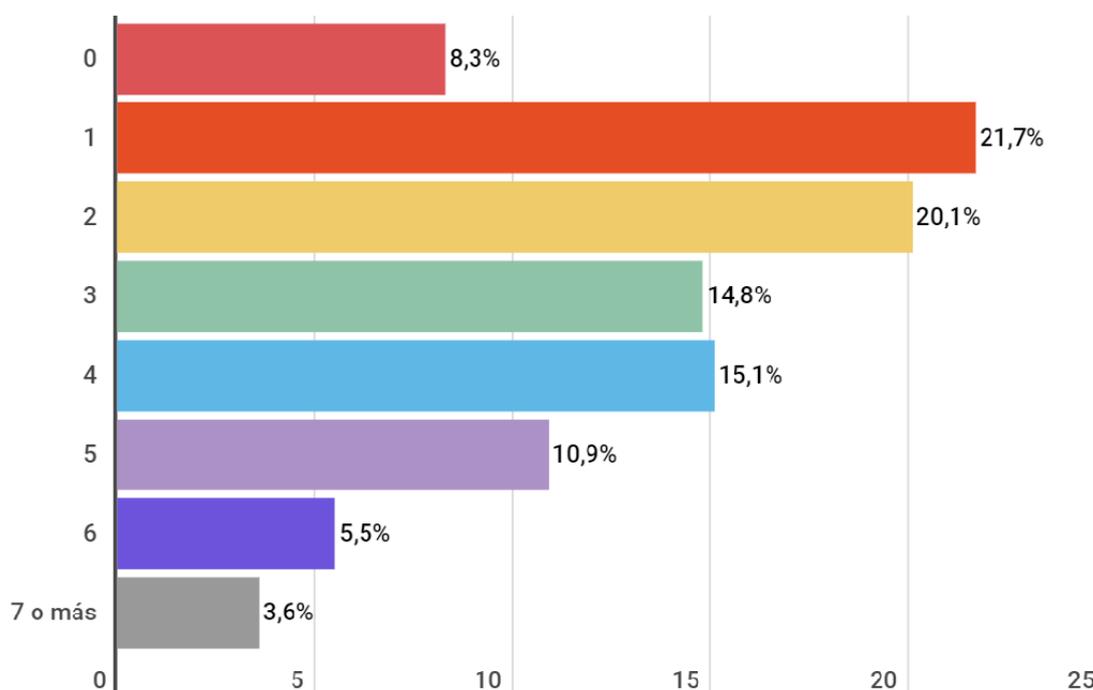
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Cantidad de cursos realizados, por generación de ingreso

Cantidad de cursos realizados	Gen. 2020	Gen. Anteriores
1	8,9%	19,7%
2	8,4%	23,2%
3	13,0%	17,7%
4	31,9%	15,4%
5	17,9%	12,8%
6	12,3%	6,7%
7 o más	7,7%	4,5%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes que realizaron cursos de forma virtual según cantidad de cursos finalizados



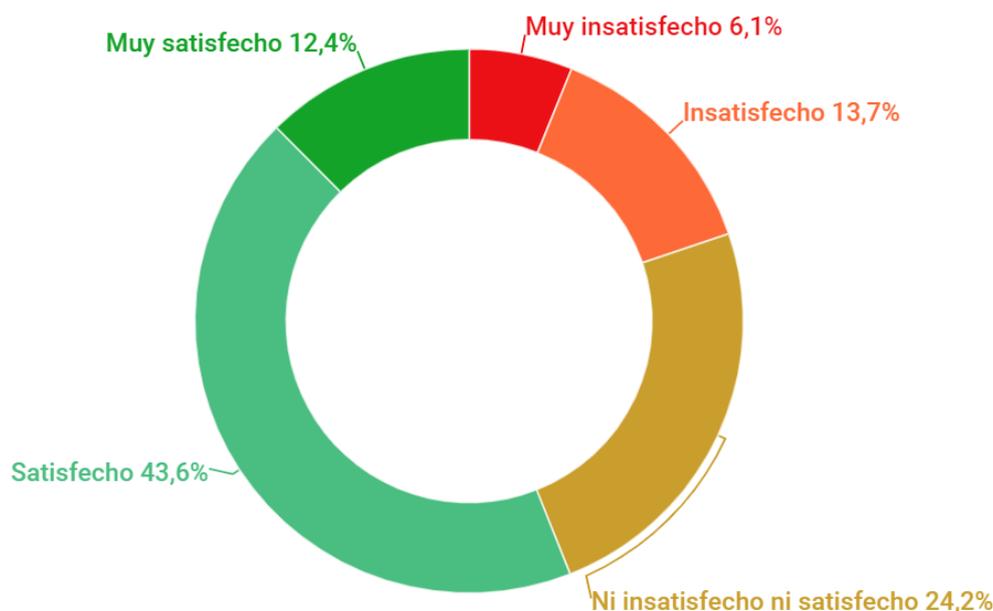
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes que realizaron cursos de forma virtual según cantidad de cursos finalizados por generación de ingreso

Cantidad de cursos finalizados	Gen. 2020	Gen. anteriores
0	8,7%	8,2%
1	11,6%	24,0%
2	11,9%	21,9%
3	13,8%	15,1%
4	24,2%	13,0%
5	15,4%	9,9%
6	9,4%	4,6%
7 o más	4,9%	3,3%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Evaluación cursos virtuales



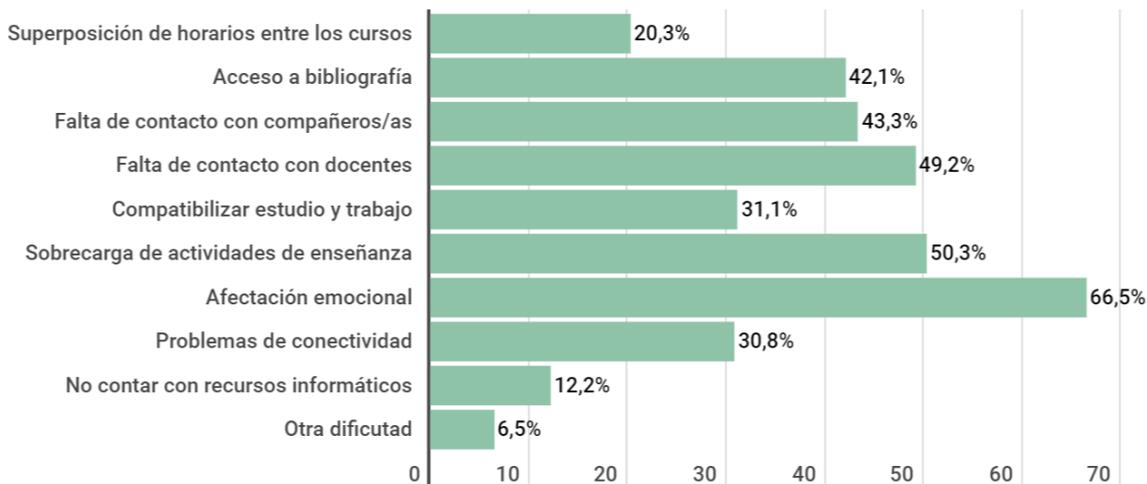
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Evaluación cursos virtuales por generación de ingreso

Evaluación modalidad virtual	Gen. 2020	Gen. anteriores
Muy insatisfecho	5,1%	6,3%
Insatisfecho	14,3%	13,6%
Ni insatisfecho ni satisfecho	30,0%	22,9%
Satisfecho	39,9%	44,4%
Muy satisfecho	10,6%	12,8%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Dificultades asociadas a la modalidad virtual de los cursos



Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondan.

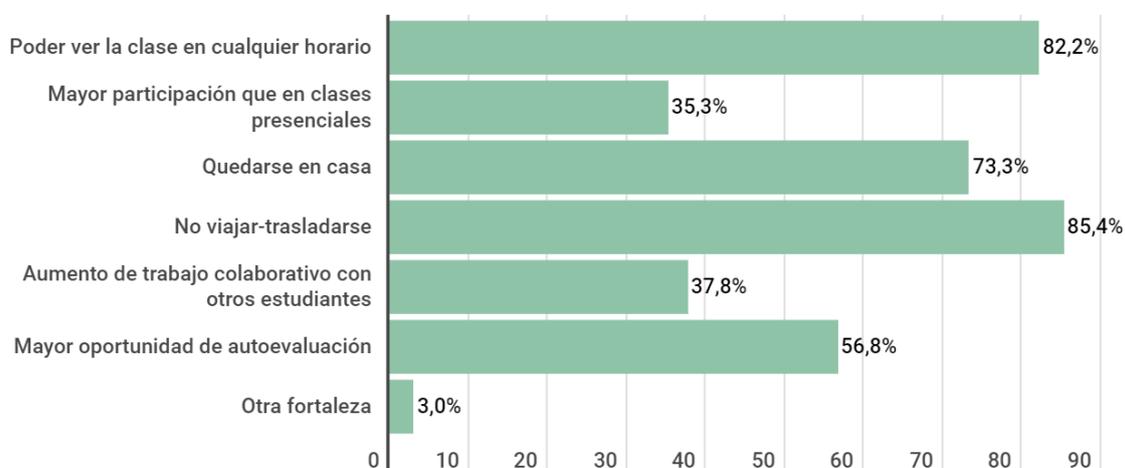
Dificultades asociadas a la modalidad virtual de los cursos, por generación de ingreso

Dificultades asociadas a la modalidad virtual	Gen. 2020	Gen. anteriores
Superposición de horarios entre los cursos	20,3%	20,3%
Acceso a bibliografía	46,8%	41,1%
Falta de contacto con los/las compañeros/as	43,2%	43,3%
Falta de contacto con los/las docentes	57,2%	47,4%
Dificultades para compatibilizar estudio y trabajo	25,6%	32,3%
Sobrecarga de actividades de enseñanza	62,1%	47,6%
Afectación emocional (desmotivación, ansiedad, depresión, estrés)	75,4%	64,5%
Dificultades para participar en clases por problemas de conectividad	38,7%	29,0%
Dificultades por no contar con recursos informáticos adecuados (computadora, notebook, tablet, etc.)	15,4%	11,5%
Otra dificultad	8,4%	6,1%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondan.

Fortalezas asociadas a la modalidad virtual de los cursos



Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondan.

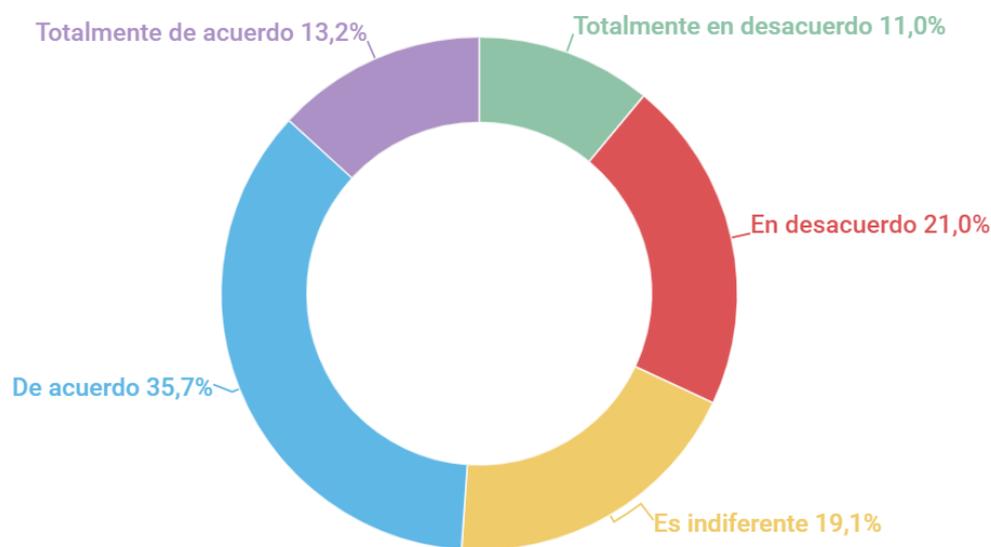
Fortalezas asociadas a la modalidad virtual de los cursos, por generación de ingreso

Fortalezas asociadas a la modalidad virtual	Gen. 2020	Gen. anteriores
Poder ver la clase en cualquier horario	82,4%	82,2%
Mayor participación que en clases presenciales	36,9%	34,9%
Quedarse en casa	72,9%	73,4%
No viajar-trasladarse	82,6%	86,1%
Aumento de trabajo colaborativo con otros estudiantes	45,4%	36,1%
Mayor oportunidad de autoevaluación	61,9%	55,6%
Otra fortaleza	2,9%	3,0%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Nota: respuesta múltiple, los estudiantes podían marcar (sin orden jerárquico) todos los ítems que correspondan.

Grado de acuerdo respecto a que la modalidad no presencial es o será perjudicial para el proceso de enseñanza



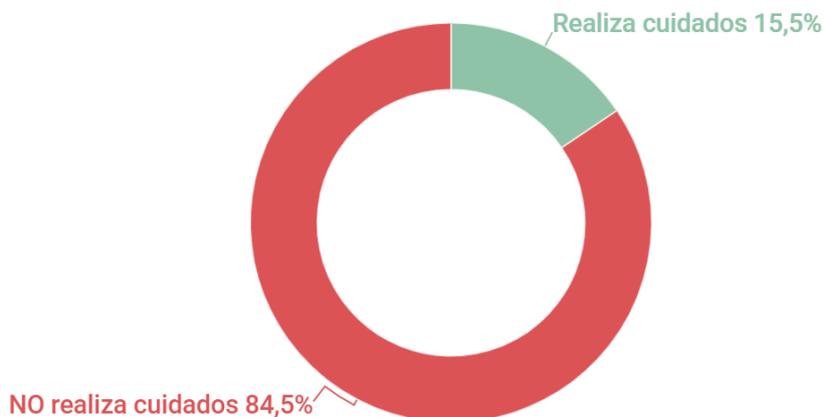
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Grado de acuerdo respecto a que la modalidad no presencial es o será perjudicial para el proceso de enseñanza, por generación de ingreso

La implementación de la modalidad virtual puede perjudicar o perjudicó tu proceso de enseñanza/aprendizaje	Gen. 2020	Gen. anteriores
Totalmente en desacuerdo	8,6%	11,5%
En desacuerdo	17,5%	21,8%
Es indiferente	18,4%	19,3%
De acuerdo	35,8%	35,6%
Totalmente de acuerdo	19,6%	11,8%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes según realización de tareas de cuidados a terceras personas



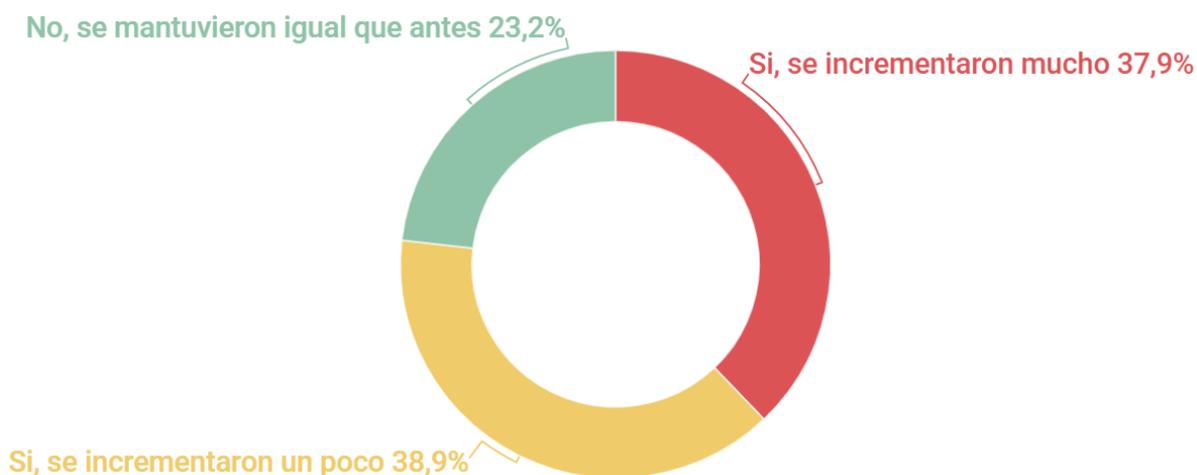
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes según realización de tareas de cuidados a terceras personas, por generación de ingreso

Realiza cuidados a terceras personas	Gen. 2020	Gen. anteriores
No	85,3%	84,3%
Sí	14,7%	15,7%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes con responsabilidades de cuidados, según incremento en dichas tareas durante la emergencia sanitaria



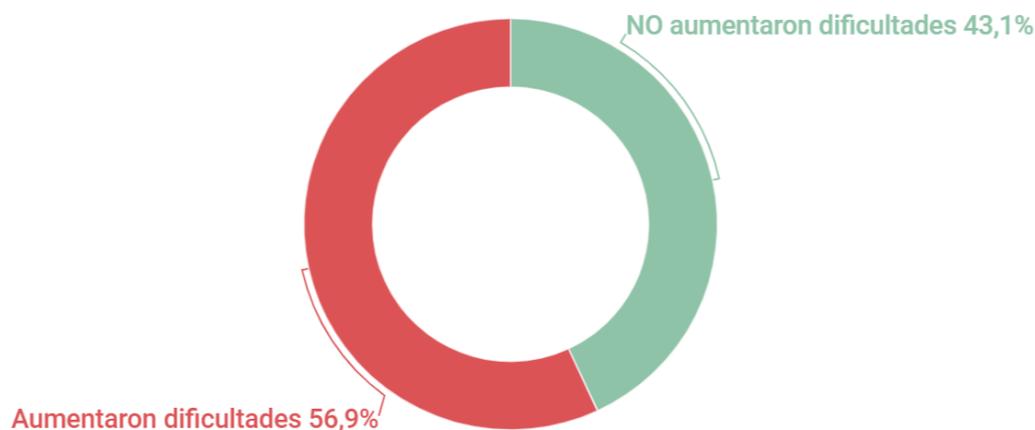
Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes con responsabilidades de cuidados, según incremento en dichas tareas durante la emergencia sanitaria, por generación de ingreso

Responsabilidades de cuidado aumentaron	Gen. 2020	Gen. anteriores
Si, se incrementaron mucho	44,3%	36,6%
Si, se incrementaron un poco	35,1%	39,6%
No, se mantuvieron igual que antes	20,6%	23,8%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes con responsabilidades de cuidados según dificultad para compatibilizar estudio y cuidados aumentaron



Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

Estudiantes con responsabilidades de cuidados según dificultad para compatibilizar estudio y cuidados aumentaron, por generación de ingreso

Dificultades en compatibilizar estudio/cuidados aumentaron	Gen. 2020	Gen. anteriores
No	36,1%	44,6%
Sí	63,9%	55,4%

Elaboración y fuente: Dirección General de Planeamiento – Udelar

ANEXO: Formulario aplicado

Encuesta para la evaluación de la propuesta educativa en la modalidad virtual del primer semestre, estudiantes de grado de la Udelar año 2020

(Información amparada al secreto estadístico y protección de datos de acuerdo a las Ley N°16.616 y Ley N°18.331 correspondientemente)

1. Durante este primer semestre del 2020 en la Udelar, ¿has participado de cursos a distancia/virtuales producto de la emergencia sanitaria declarada el 13 de marzo?

Si (*pasa a 3*)

No

2. Indique el/los motivos que te llevaron a no participar de los cursos: (marcar todos los que correspondan)

- a. Económicos
- b. Salud
- c. Problemas o falta de conectividad a internet
- d. No disponer de equipamiento informático (computadora, notebook, tablet)
- e. El cambio de modalidad de los cursos a formato virtual
- f. Por decisión propia
- g. Otro (especifique) _____

(quienes contestaron No en la pregunta 1 pasan a pregunta 8)

3. ¿En cuántos cursos has participado bajo esta modalidad a distancia/virtual?
4. De éstos, ¿cuántos lograste cursar por completo (hasta la finalización del mismo y/o hasta la actualidad)?
5. A nivel general, ¿cómo evaluarías tu nivel de satisfacción con la propuesta educativa durante estos meses bajo la modalidad virtual?

Muy insatisfecho – Insatisfecho – Ni insatisfecho ni satisfecho – Satisfecho – Muy satisfecho

6. Indica si te has enfrentado a las siguientes dificultades asociadas al cambio de modalidad de los cursos:

- a. Superposición de horarios entre los cursos
- b. Acceso a bibliografía
- c. Falta de contacto con los/las compañeros/as
- d. Falta de contacto con los/las docentes
- e. Dificultades para compatibilizar estudio y trabajo
- f. Sobrecarga de actividades de enseñanza

- g. **Afectación emocional (desmotivación, ansiedad, depresión, estrés)**
- h. **Dificultades para participar en clases por problemas de conectividad**
- i. **Dificultades por no contar con recursos informáticos adecuados (computadora, notebook, tablet, etc.)**
- j. **Otro (especifique) _____**

7. Indica si identificas que los siguientes aspectos son una fortaleza asociada al cambio de modalidad de los cursos:

- a. **Poder ver la clase en cualquier horario**
- b. **Mayor participación que en clases presenciales**
- c. **Quedarse en casa**
- d. **No viajar-trasladarse**
- e. **Aumento de trabajo colaborativo con otros estudiantes**
- f. **Mayor oportunidad de autoevaluación**
- g. **Otro (especifique) _____**

8. ¿Estás de acuerdo en que la implementación de esta nueva modalidad de cursado puede perjudicar o perjudicó tu proceso de enseñanza/aprendizaje?

Totalmente en desacuerdo – En desacuerdo – Es indiferente – De acuerdo – Totalmente de acuerdo

9. ¿Actualmente estás trabajando?

Si

No

10. ¿Realizas tareas de cuidados a terceras personas (como ser niños/as menores a 12 años, adultos/as mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedad)?

Si

No (*fin de cuestionario*)

11. Indica el número de personas que cuidas de acuerdo a la siguiente clasificación:

- a- **Niño/as menores de 12 años**
- b- **Personas con discapacidad**
- c- **Personas con enfermedad**
- d- **Adultos/as mayores**
- e- **Otros**

12. ¿Tus responsabilidades de cuidado se vieron incrementadas desde la declaración de emergencia sanitaria?

Si, se incrementaron mucho

Si, se incrementaron un poco

No, se mantuvieron igual que antes

13. ¿Las dificultades para compatibilizar el estudio y tus responsabilidades de cuidado se vieron incrementadas durante este primer semestre asociada al cambio de modalidad de los cursos?

Si
No