

Evaluación Institucional en la Universidad: un proceso para la mejora continua de la calidad.

Escuela de Invierno de la AUGM

29/08/2019

**Planeamiento, evaluación y gestión
universitaria en una
Universidad para el Desarrollo**

Rodrigo Arocena

Desde los tres grandes **DESAFÍOS** de la época

DESIGUALDAD, INSUSTENTABILIDAD, DESDEMOCRATIZACIÓN

Interpretación esquemática: ¿qué pasa en el mundo?

Riqueza + Conocimiento en la Globalización

impulsan Desigualdad (*) que induce en muchos lados una **Reacción** anti elitista, a menudo chovinista y autoritaria, en cuyo caso promueve

Desdemocratización + Insustentabilidad,
en rumbo a catástrofe climática.

(* Ver Thomas Piketty, *Capital et Idéologie*, 2019)

¿Qué hacen las Universidades?

- **Modelo dominante ayer: la Universidad humboldtiana, énfasis en lo académico.**
- **Modelo dominante hoy: la Universidad empresarial, orientada a la capitalización del conocimiento para el crecimiento, combinada con el New Public Management (NPM).**
- **Alternativas de compromiso social, como la **Universidad para el Desarrollo** ligada al Desarrollo Humano Sustentable.**

En la senda de Córdoba (I)

- Asumiendo la centralidad fáctica del **saber** en la distribución del **poder**
- Tomando como eje propositivo la **democratización del conocimiento**

Tres implicaciones:

1) Esterilidad del extensionismo aislado, relevancia de los **aprendizajes interactivos** para **resolver innovadoramente problemas colectivos** priorizando a los **sectores sociales postergados**.

En la senda de Córdoba (II)

2) Necesidad de investigación nacional, de nivel internacional con vocación social

3) Meta clave generalizar la enseñanza avanzada (*access & success*) combinando aprendizaje y trabajo en toda la vida activa.

1) + 2) + 3) = Reforma Universitaria de nuestra época, conocimiento al servicio del cambio social para profundizar democracia, construir igualdad y promover sustentabilidad.

(A modo de ejemplos a ser mejorados)

Sugerencias tentativas (I): Planeamiento

- Mapa de la **democratización geográfica** de la ES y el conocimiento: capacidades y oportunidades, «huecos» y activos regionales; las etapas sucesivas.
- Planificar pasos requeridos para convertir **Educación Permanente** en una nueva vía de acceso a la ES.
- Planificar desarrollo de los **PROgramas de RESpaldo al Aprendizaje**: modalidades, requisitos, recursos.

(Conjetura: probablemente requiera profundizar la interacción entre cogobierno y planificación)

Sugerencias tentativas (II): Evaluación

- **¿Qué indicadores para evaluar integralmente la labor docente? (A conectar en UdelaR con nuevo EPD)**
- **Investigación y comunicación de resultados (En UdelaR trabajo conjunto de DGPlan y CSIC)**
- **Cambio en los Planes de Estudio (En UdelaR desde aprobación Ordenanza de Estudios de Grado, 2011)**
- **La curricularización de la extensión (En UdelaR, 2009) & mapa de las colaboraciones**
- **Transformación estructura académica (En UdelaR: Áreas, CENURes, Espacio Interdisciplinario 2009)**

Sugerencias tentativas (III): Gestión su mejora desde la formación

METAS:

- **Todos los funcionarios con formación terciaria.**
- **Todos los funcionarios profesionales con postgrado en gestión universitaria, lo que requiere investigación.**

***Idea fuerza:* la gestión como escuela (aprendizaje y trabajo)**

- **Planificar: etapas, recursos, métodos.**
- **Evaluación permanente de resultados.**

Epílogo: una mirada regional

- Del péndulo a **la montaña rusa del corto plazo**
- Universidades autónomas y cogobernadas: refugio y germen del largo plazo

PLANIFICAR combinando realismo y visión reformadora para democratizar el conocimiento

EVALUAR operacionalizando contribución social de la Universidad (en particular a los ODS)

GESTIONAR distinto del NPM y la miopía, **eficiencia y participación pueden retroalimentarse.**