

# **Evaluación Institucional en la Universidad: un proceso para la mejora continua de la calidad.**

**Escuela de Invierno de la AUGM**

**29/08/2019**

**Planeamiento, evaluación y gestión  
universitaria en una  
Universidad para el Desarrollo**

**Rodrigo Arocena**

Desde los tres grandes **DESAFÍOS** de la época

**DESIGUALDAD, INSUSTENTABILIDAD, DESDEMOCRATIZACIÓN**

Interpretación esquemática: ¿qué pasa en el mundo?

**Riqueza + Conocimiento en la Globalización**

impulsan Desigualdad (\*) que induce en muchos lados una **Reacción** anti elitista, a menudo chovinista y autoritaria, en cuyo caso promueve

Desdemocratización + Insustentabilidad,  
**en rumbo a catástrofe climática.**

(\* Ver Thomas Piketty, *Capital et Idéologie*, 2019)

## ¿Qué hacen las Universidades?

- **Modelo dominante ayer: la Universidad humboldtiana, énfasis en lo académico.**
- **Modelo dominante hoy: la Universidad empresarial, orientada a la capitalización del conocimiento para el crecimiento, combinada con el New Public Management (NPM).**
- **Alternativas de compromiso social, como la **Universidad para el Desarrollo** ligada al Desarrollo Humano Sustentable.**

## En la senda de Córdoba (I)

- Asumiendo la centralidad fáctica del **saber** en la distribución del **poder**
- Tomando como eje propositivo la **democratización del conocimiento**

Tres implicaciones:

1) Esterilidad del extensionismo aislado, relevancia de los **aprendizajes interactivos** para **resolver innovadoramente problemas colectivos** priorizando a los **sectores sociales postergados**.

## En la senda de Córdoba (II)

**2) Necesidad de investigación nacional, de nivel internacional con vocación social**

**3) Meta clave generalizar la enseñanza avanzada (*access & success*) combinando aprendizaje y trabajo en toda la vida activa.**

**1) + 2) + 3) = Reforma Universitaria de nuestra época, conocimiento al servicio del cambio social para profundizar democracia, construir igualdad y promover sustentabilidad.**

(A modo de ejemplos a ser mejorados)

## Sugerencias tentativas (I): Planeamiento

- Mapa de la **democratización geográfica** de la ES y el conocimiento: capacidades y oportunidades, «huecos» y activos regionales; las etapas sucesivas.
- Planificar pasos requeridos para convertir **Educación Permanente** en una nueva vía de acceso a la ES.
- Planificar desarrollo de los **PROgramas de RESpaldo al Aprendizaje**: modalidades, requisitos, recursos.

(Conjetura: probablemente requiera profundizar la interacción entre cogobierno y planificación)

## **Sugerencias tentativas (II): Evaluación**

- **¿Qué indicadores para evaluar integralmente la labor docente? (A conectar en UdelaR con nuevo EPD)**
- **Investigación y comunicación de resultados (En UdelaR trabajo conjunto de DGPlan y CSIC)**
- **Cambio en los Planes de Estudio (En UdelaR desde aprobación Ordenanza de Estudios de Grado, 2011)**
- **La curricularización de la extensión (En UdelaR, 2009) & mapa de las colaboraciones**
- **Transformación estructura académica (En UdelaR: Áreas, CENURes, Espacio Interdisciplinario 2009)**

# **Sugerencias tentativas (III): Gestión su mejora desde la formación**

## **METAS:**

- **Todos los funcionarios con formación terciaria.**
- **Todos los funcionarios profesionales con postgrado en gestión universitaria, lo que requiere investigación.**

***Idea fuerza:* la gestión como escuela (aprendizaje y trabajo)**

- **Planificar: etapas, recursos, métodos.**
- **Evaluación permanente de resultados.**



# Epílogo: una mirada regional

- Del péndulo a **la montaña rusa del corto plazo**
- Universidades autónomas y cogobernadas: refugio y germen del largo plazo

**PLANIFICAR** combinando realismo y visión reformadora para democratizar el conocimiento

**EVALUAR** operacionalizando contribución social de la Universidad (en particular a los ODS)

**GESTIONAR** distinto del NPM y la miopía, eficiencia y participación pueden retroalimentarse.