

II Escuela de Verano-Invierno de AUGM “Evaluación Institucional en la Universidad: un proceso para la mejora continua de la calidad”

Relatoría del Taller de Indicadores de Educación Superior

El día martes 12 de noviembre de 2019 se llevó a cabo el taller de Indicadores, del cual participaron aproximadamente 25 personas.

El objetivo del taller fue conformar un espacio de intercambio de reflexiones y experiencias de los participantes de las distintas universidades. Los ejes temáticos que guiaron la propuesta fueron:

*aspectos conceptuales y metodológicos del diseño y formulación de indicadores de educación superior,

*potencialidades, dificultades y límites de la implementación de indicadores.

El taller comenzó con un disparador inicial que indagó sobre los motivos por el cual utilizamos indicadores en los procesos de planificación estratégica, planes de mejora y procesos de evaluación institucional.

Las intervenciones de los participantes apuntaron a los siguientes aspectos:

- “utilizamos indicadores porque son objetivos”
- “permiten contrastar hipótesis”
- “son una aproximación a la realidad”
- “son un insumo para la evaluación”
- “sirven para medir”

Anotadas las respuestas, se reflexionó sobre el nivel de expectativa que depositamos sobre los indicadores, y se identificó la necesidad de reflexionar críticamente sobre los límites que estos poseen. Los indicadores son una representación simplificada de la realidad, y como tal posee una condicionante simbólica. La construcción del indicador implica una operación de sentidos sobre determinados aspectos de la realidad que se pretende abordar, donde intervienen grados de normatividad que es necesario asumir y explicitar.

Como segundo disparador se trabajó en torno a la siguiente afirmación: es importante tener presente que la construcción de indicadores posee de forma intrínseca una dimensión política que antecede a la dimensión técnica.

En esa línea, se intercambió sobre el rol que juegan los aspectos políticos y técnicos a la hora del diseño de indicadores, sobre la necesaria articulación entre ambas dimensiones. Las principales conclusiones de los participantes apuntan a:

- Reconocimiento de una dimensión política en el diseño de indicadores
- Necesidad de articulación de ambas dimensiones durante todo el proceso

El último aspecto trabajado indagó sobre las experiencias y los aspectos estratégicos para el éxito o fracaso de la aplicación de indicadores. En este espacio se expusieron los participantes compartieron las experiencias y se resaltó la necesidad que las universidades desarrollen estímulos e incentivos para la implementación de indicadores.

Los principales puntos identificados fueron:

- Necesidad de identificar la institucionalidad que coordinará el proceso de construcción e implementación de un sistema de indicadores
- Carácter participativo del proceso, con la necesidad de involucramiento de todos los actores universitarios (docentes, estudiantes, egresados, funcionarios)
- Definición de roles de los distintos actores que participan del procesos

El taller culminó con la explicitación de la necesidad de profundizar las instancias de intercambio entre los distintos actores que participan del proceso de construcción de indicadores de educación superior, destacando la importancia de fomentar el intercambio entre las distintas universidades de AUGM.

26 de Noviembre de 2019

***Dirección General de Planeamiento
Universidad de la República***